

AVISO DE PRIVACIDAD

1. IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

OPERADORA CRAGUA, S.A. DE C.V., y GASTRONÓMICA EMVE, S.A. DE C.V. (en adelante, “**NIZA**”), con domicilio ubicados en Calle Cráter 709, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México y Avenida Miguel Ángel de Quevedo 247, Colonia Romero de Terreros, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04310, Ciudad de México, y portal web <https://www.niza.mx/>, hace de su conocimiento que es el responsable del uso y protección de sus datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la “**LEY**”).

2. DEFINICIONES.

- a) **Autoridad:** La Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad federal encargada de vigilar el cumplimiento y aplicación de la Ley.
- b) **Aviso de Privacidad:** Documento a disposición de la persona titular de la información de forma física, electrónica o en cualquier otro formato generado por el Responsable, a partir del momento en el cual se recaben sus datos personales, con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento de los mismos, de conformidad con el artículo 14 de la Ley.
- c) **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad libre, específica e informada de la persona titular de datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.
- d) **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.
- e) **Datos Personales Sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de la persona titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para esta. De manera enunciativa más no limitativa se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.
- f) **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares.
- g) **Responsable:** Personas físicas o morales de carácter privado que llevan a cabo el tratamiento de datos personales.

- h) **Titular:** Persona a quien corresponden los datos personales.
- i) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales.
- j) **Transferencia:** Toda comunicación de datos personales dentro o fuera del territorio mexicano, realizada a persona distinta de la titular, del responsable o de la persona encargada del tratamiento.

3. DATOS PERSONALES RECABADOS.

NIZA podrá recabar sus datos personales de manera personal, cuando acuda al restaurante, a través de los formularios de contacto de nuestro sitio web o de nuestra aplicación para servicios a domicilio.

Los datos personales que se recaban bajo este aviso se dividen según su naturaleza, de la siguiente forma:

a) Tratándose de personas físicas:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Domicilio fiscal.
- Registro Federal de Contribuyentes.

b) Tratándose de personas morales:

- Razón o denominación social.
- Acta constitutiva y movimientos corporativos.
- Nombre del o los representantes legales.
- Poder Notarial del o los representantes legales.
- Identificación oficial del representante legal (Credencial para Votar o Pasaporte).
- Registro Federal de Contribuyentes del representante legal.
- Domicilio fiscal.

- Estado del buzón tributario validado.
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Constancia de Situación Fiscal del mes corriente.
- Correo electrónico y número telefónico de la empresa.
- Página web.

***Aviso importante sobre Datos Sensibles:** NIZA no recaba ni solicita datos personales de carácter sensible a través de ningún medio.

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a) Atender, dar seguimiento y responder sus dudas, cotizaciones o comentarios realizados a través de nuestra página web.
- b) Generar su alta como cliente o proveedor en nuestra base de datos interna.
- c) Realizar la entrega de sus productos a domicilio por medios propios o a través de terceros.
- d) Atender sus opiniones, quejas y sugerencias.
- e) Acreditar su identidad y validar la veracidad y calidad de la información que nos proporcione.
- f) Para difundir publicidad de los servicios ofrecidos por **NIZA**.
- g) Atender las solicitudes de compra y procesar pagos de productos y servicios.
- h) Aclaraciones bancarias.

***Nota:** Si no desea que sus datos se utilicen para estos fines publicitarios, puede enviar un correo electrónico a NIZA@NIZA.com.mx manifestando su negativa.

5. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO (COOKIES Y WEB BEACONS).

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos *cookies*, *web beacons* u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet para brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos personales que se pueden obtener de estas tecnologías de análisis son: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas web visitadas y la duración del tiempo de navegación.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse directamente desde la configuración de su navegador de internet (en la sección de Privacidad / Seguridad), desactivando la opción de aceptación de *cookies*.

6. VIDEOVIGILANCIA EN ZONAS COMUNES E INSTALACIONES.

NIZA hace de su conocimiento que en sus instalaciones, así como en las áreas comunes de tránsito del inmueble donde opera, se encuentran instaladas cámaras de seguridad y videovigilancia.

Las imágenes, videos y sonidos capturados por dichas cámaras constituyen datos personales (biométricos y de imagen) y serán utilizados exclusivamente para fines de seguridad, control de acceso, vigilancia y prevención del delito, buscando garantizar la integridad física de nuestro personal, clientes, proveedores y de cualquier tercero o usuario de otras oficinas que transite por dichas zonas.

Estas grabaciones son almacenadas en sistemas cerrados y protegidos, y son depuradas periódicamente de manera automática, salvo que se requiera su conservación por la existencia de algún incidente, queja, reclamación o requerimiento legal de alguna autoridad competente.

7. CONSENTIMIENTO.

Al navegar en nuestro sitio web, realizar consultas a través de nuestros formularios digitales o proporcionar sus datos personales a través de medios electrónicos, físicos o telefónicos sin manifestar oposición alguna, usted reconoce que ha tenido a su vista el presente Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento tácito para el tratamiento de sus datos conforme a los numerales 3 y 4 del presente documento.

Asimismo, los titulares de los datos personales son los únicos responsables de la veracidad, exactitud y vigencia de la información proporcionada a **NIZA**. Es obligación del titular notificar cualquier cambio o actualización de sus datos a través de los medios señalados en el apartado de Derechos ARCO del presente Aviso de Privacidad.

8. DERECHOS ARCO.

Atendiendo a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley, **NIZA** le informa que usted, como titular de los datos personales, o bien, su representante legal, en todo momento podrán ejercer los Derechos ARCO mismos que se describen a continuación:

- a) **Acceso:** se refiere a la posibilidad de que Usted, en cualquier momento, tenga acceso a sus datos personales que obren en poder de **NIZA**, así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades a través del aviso de privacidad.

- b) **Rectificación:** se refiere a la posibilidad de que Usted solicite la corrección de aquellos datos personales que resulten inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados.
- c) **Cancelación:** se refiere a la posibilidad de que Usted solicite la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable, a fin de que los mismos ya no estén en posesión de **NIZA**.
- d) **Oposición:** se refiere a la posibilidad de que Usted manifieste su oposición a que **NIZA** continúe tratando sus datos personales, siempre que medie una causa justificada, de acuerdo al artículo 26 de la Ley.

Para ejercer los Derechos ARCO mencionados anteriormente, Usted podrá contactarnos vía postal en el domicilio ubicado en Calle Cráter 709, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México o Avenida Miguel Ángel de Quevedo 247, Colonia Romero de Terreros, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04310, Ciudad de México; o bien, vía correo electrónico a la dirección siguiente: NIZA@NIZA.com.mx

Independientemente de la forma en que Usted decida ejercer sus derechos ARCO, su solicitud deberá ser por escrito y en idioma español, dirigida al departamento jurídico de **NIZA** y señalará claramente lo siguiente:

- Nombre del titular, domicilio u otro medio para que se le comunique la respuesta a su solicitud.
- Identificación oficial del titular o documento que acredite la personalidad del representante legal.
- El Derecho ARCO que desea ejercer y el o los datos personales sobre los cuales recae la solicitud.
- Cualquier medio que permita ubicar los datos personales del titular.

Por así señalarlo expresamente el artículo 31 de la Ley, una vez recibida su solicitud, **NIZA** tendrá un plazo de 20 (veinte) días hábiles para comunicarle la determinación adoptada derivada del ejercicio de Derechos ARCO; es decir, si su solicitud procede o no, en consecuencia, en caso de ser procedente, se hará efectiva dicha determinación en un plazo de 15 (quince) días hábiles posteriores a la fecha en la que se comunica la respuesta.

9. AUTORIDAD COMPETENTE.

En caso de que considerase que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta o respuesta de **NIZA**, puede acudir ante la

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno para interponer el procedimiento correspondiente de protección de derechos, de conformidad con el marco legal aplicable.

10. WIFI.

Para permitir el acceso a internet en las sucursales del Responsable a través de la red WiFi, se podrá solicitar al usuario el registro de un formulario en el portal emergente, en el cual se requerirá proporcionar datos de identificación y contacto, tales como nombre completo y dirección de correo electrónico, a fin de gestionar el acceso al servicio.

Una vez realizado el registro, el Responsable podrá recabar y conservar la dirección MAC (Media Access Control) del dispositivo utilizado como identificador técnico, así como asociarla con los datos personales proporcionados, con la finalidad de administrar el acceso a la red WiFi, mantener controles de seguridad, y generar información estadística sobre el uso del servicio.

Asimismo, se podrá identificar la fecha, hora y duración de las conexiones realizadas dentro de la zona de cobertura de la red WiFi del Responsable. En ningún caso el Responsable revisa, filtra, monitorea o registra el contenido del tráfico de información intercambiada a través de la conexión WiFi.

11. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos o de nuestras prácticas de privacidad.

Cualquier cambio será publicado directamente en nuestro sitio web oficial: <https://www.niza.mx/>.